

بيان الحقائق الرئيسية - الوكالة وحساب وديعة الوكالة ذات الأرباح المدفوعة مقدماً

تحذير: اقرأ هذا المستند بعناية ولا توقع إلا إذا كنت تفهم بوضوح وتوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية المتوفر باللغتين الإنجليزية والعربية. كما يمكنك استخدام هذا المستند لمقارنة الوكالات المختلفة والوكالة المدفوعة مقدماً التي تقدمها البنوك الأخرى. ويحق لك الحصول على بيان الحقائق الرئيسية من البنوك الأخرى لإجراء تلك المقارنة	
معلومات عن المنتج	
حساب الابداع الاستثماري	هذا مفهوم قائم على الوكالة للعقد الإسلامي حيث يتم وضع الوكالة من خلال تنفيذ اتفاقية الوكالة الرئيسية للاستثمار، وعرض الوكيل وقبول الموكل. يحق للوكيل الحصول على رسوم الوكيل مقابل الخدمات ويحق له أيضاً الحصول على أي ربح أعلى من الربح المتوقع كحافز يخضع لقبول الموكل (المودع). في حالة وجود أي إنهاء، يقدم أي من الطرفين إشعار الإنهاء المسبق وفقاً للاتفاقية. قد يتم تعديل الربح بسبب الإنهاء المبكر
حساب وديعة الوكالة ذات الأرباح المدفوعة مقدماً	يعمل حساب "استثمار وكالة الأرباح المدفوعة مقدماً" كهيكل "وكالة" حيث يمكن للعملاء اختيار فترة زمنية مدتها 6 أشهر فصاعداً وحد أدنى للاستثمار بقيمة 100,000 درهم إماراتي. مع وكالة الأرباح المدفوعة مقدماً لن يضطر المتعاملون بعد الآن إلى الانتظار حتى تاريخ الاستحقاق لتحويل أرباحهم والحصول على ربح كامل المدد مقدماً في حسابهم الجاري أو حساب التوفير. ومع ذلك، فإذا كان الربح المحقق أقل من الربح المتوقع فعندئذ يحتفظ الوكيل (البنك) بالحق في خصم مبلغ الفرق من أي من حسابات المتعامل مع الوكيل أو المبلغ المستثمر الأساسي.

التفاصيل	وديعة وكالة	وديعة وكالة المدفوعة مقدماً
مبلغ الوديعة (الحد الأدنى)	ما يعادل 100,000 درهم إماراتي وما فوق	
المدة (شهرًا)	1 / 3 / 6 / 9 / 12 / 24 / 36 شهرًا	6 / 12 / 24 شهرًا
الأهلية	للأفراد/ أو لأفراد متعددين مواطنن إماراتي أو مقيم قانوني/ غير مقيم في دولة الإمارات العربية المتحدة	
العملة	درهم إماراتي/دولار أمريكي	
متطلبات فتح الوديعة	حساب التوفير الحالي أو الحساب الجاري/نموذج الطلب/اتفاقية الوكالة/بطاقة هوية إماراتية سارية/جواز سفر سار/تأشيرة إقامة سارية	
ملحوظة:		
<ul style="list-style-type: none"> يتم دفع أرباح الوكالة المتوقعة في نهاية المدة يتم دفع الوكالة المدفوعة مقدماً بمجرد حجز الصفة 		

معدل الربح المتوقع (% سنويًا)			
المعدلات الموضحة أدناه هي معدلات ربح متوقعة وخاصة للتعبير بناءً على أداء استثمار الوكالة			
درهم إماراتي	المدة (شهرًا)	عائد الربح المتوقع - على أساس ربع سنوي	عائد الربح المتوقع - على أساس نصف سنوي
	1	0.50%	
	3	0.625%	
	6	0.75%	
	9	0.875%	
	12	0.87%	0.92%
	24	0.99%	1.05%
	36	1.12%	1.17%
			1.08%
			1.20%
دولار أمريكي	المدة (شهرًا)	عائد الربح المتوقع - على أساس ربع سنوي	عائد الربح المتوقع - على أساس سنوي
	1	0.375%	
	3	0.50%	
	6	0.625%	
	9	0.6875%	
	12	0.75%	
	24	0.875%	
	36	1.00%	

مثال توضيحي			
المعدلات الموضحة أدناه هي معدلات ربح متوقعة وخاصة للتعبير بناءً على أداء استثمار الوكالة			
مبلغ الوديعة (درهم إماراتي)	100,000		
المدة (عدد الأيام)	365 يومًا (12 شهرًا)		
معدل الربح المتوقع (% سنويًا)	1%		
توزيع الأرباح (عند الاستحقاق - درهم إماراتي)	-/1,000.00		

المعادلة: مبلغ الإيداع × معدل الربح المتوقع / 365 (عدد أيام السنة، 366 في حالة السنة الكبيسة) × المدة (عدد الأيام)

السحب المبكر للوديعة بصيغة المضاربة و الوكالة بالاستثمار:

يسمح بالسحب المبكر إذا كان المتعامل يقوم بسحب كامل مبلغ الوكالة بالاستثمار أو وديعة المضاربة، ولا يسمح بسحب جزئي من هذه المنتجات. في حالة السحب المبكر لمبلغ الوكالة بالاستثمار أو وديعة المضاربة، لن يكون المتعامل مؤهلاً للحصول على الربح كاملاً نظراً لعدم اكتمال مدة الوديعة أو الإستثمار. ويدفع الربح حسب الضوابط التالية:

- إذا قام المتعامل بحجز وديعة المضاربة أو وكالة بالاستثمار لمدة 12 شهرًا وفي اليوم 181 قرر كسر الوديعة، في تلك الحالة، على أساس تقديري يتم احتساب نسبة الربح المعلن للوديعة المضاربة أو نسبة الربح المتوقعة للوكالة بالاستثمار لمدة ستة أشهر.
- إذا تم سحب مبلغ الوكالة بالاستثمار أو وديعة المضاربة خلال شهر من تاريخ الوديعة، فإنه سيتم احتساب نسبة الربح المعلنة الخاصة بحساب التوفير.
- إذا تم سحب مبلغ الوكالة بالاستثمار أو وديعة المضاربة خلال 15 يومًا من تاريخ حجز الوديعة، فإنه لن يتم دفع أية أرباح عليها.
- في حالة السحب المبكر لمبلغ الوكالة بالاستثمار ذات الأرباح المدفوعة مقدماً فإنه سيتم استقطاع الأرباح المدفوعة من المبلغ الأساسي و لن يتم دفع أية أرباح عليها.

فترة الوديعة	في حال السحب المبكر بعد إتمام	الأرباح المستحقة في حال السحب المبكر
سنة	9 أشهر	نسبة الربح لـ 9 أشهر
9 أشهر	6 أشهر	نسبة الربح لـ 6 أشهر
6 أشهر	3 أشهر	نسبة الربح لـ 3 أشهر
3 أشهر	شهر	نسبة الربح لشهر واحد
شهر	خلال شهر	نسبة الربح الخاصة بحساب التوفير
جميع الودائع	خلال 15 يومًا	لا توجد أرباح
حساب التوفير	خلال شهر	لا توجد أرباح

مثال توضيحي:	
مبلغ الوديعة (بالدرهم)	100,000
المدة المطلوبة (عدد الأيام)	سنة واحدة (365 يومه)
نسبة الربح المتوقعة (سنوياً)	1.00%
المدة المُتممة	180 يوم (سنة أشهر)
الربح المدفوع (بالدرهم عند السحب)	493
الصيغة الحسابية	
مبلغ الوديعة × نسبة الربح المعلنة/365 (عدد أيام السنة، 366 في السنة الكبيسة) × المدة المُتممة (عدد الأيام)	
ملاحظة: المثال الوارد أعلاه هو لغرض التوضيح فقط وقد يختلف من وديعة إلى أخرى اعتماداً على العديد من العوامل مثل المبلغ والمدة ومعدل الربح وأي عامل آخر وفقاً لسياسة المصرف ومبادئ الشريعة الإسلامية.	
التجديد التلقائي للوديعة	
يحق للمتعامل خيار التجديد التلقائي لمبلغ الوديعة لنفس المدة بمعدل الربح المطبق للربح الأخير المعلن. يمكن للمتعامل إما إعادة حجز الوديعة عند الاستحقاق:	
<ul style="list-style-type: none"> المبلغ الأساسي بالكامل لفترة أخرى أصل المبلغ بالكامل بالإضافة إلى دفع تعويضات عن فترة أخرى إغلاق الوديعة 	

تحذير: يحتفظ مصرف عجمان بالحق في مراجعة الرسوم والمصاريف والشروط والأحكام في أي وقت من خلال إرسال إشعار كتابي مسبق إلى بيانات الاتصال الخاصة بحسابك وذلك قبل ستين (60) يوماً، إذا كان لديك استفسارات إضافية أو في حال عدم قبول التغييرات الجديدة المعدلة، يرجى التواصل مع أقرب فرع لمصرف عجمان خلال الفترة المحددة أو اتصل بنا على 60055522؛ وإلا فسوف تكون مسؤولاً عن التغييرات بمجرد تنفيذها

<p>لمصرف عجمان التقدم إلى المحكمة لتعيين شخص للإشراف على فتح الصندوق وتقديم التوجيه فيما يتعلق بالتخلص من المحتويات الموجودة في الصندوق أو تعيين حارس قضائي.</p> <p>مسؤوليات العميل: إذا قام العميل أو العميلة بتغيير عنوانه أو أرقامها أو أرقام الاتصال الخاصة به أو بها، فيجب عليه أو عليها إبلاغ مصرف عجمان من خلال القنوات ذات الصلة. يجب على العميل الاحتفاظ بجميع المراسلات المتعلقة بالحساب بينه وبين مصرف عجمان في مكان آمن لإمكانية الرجوع إليها في المستقبل. يجب على العميل التحقق من الكشوف المرسلة إليه أو إليها وإقرار الاستلام عند طلب المصرف منه أو منها للقيام بذلك.</p> <p>القنوات المتاحة للتقديم على هذا المنتج: أي فرع من فروع مصرف عجمان، مكتب الدفع مركز النورة، الخدمات المصرفية عبر الإنترنت، الخدمات المصرفية عبر الهاتف المحمول، الموقع الإلكتروني. لمزيد من التفاصيل حول كل قناة من القنوات، يرجى زيارة الموقع www.ajmanbank.ae</p> <p>ودائع وكالة بمجرد استحقاق الوديعة، سيتم إضافة المبلغ والأرباح إلى الحساب الجاري أو حساب التوفير الخاص بالعميل. ومع ذلك، في حالة التجديد التلقائي الذي يتفق عليه الطرفان وقت إيداع الوديعة، يقوم مصرف عجمان بإخطار العميل قبل تاريخ استحقاق التجديد التلقائي بمدة 30 يوماً. ويحق للعميل إخطار المصرف عن طريق زيارة أقرب فرع أو الاتصال على الرقم 60055522 أو إرسال بريد إلكتروني على info@ajmanbank.ae لعددهم التجديد. في حالة التجديد التلقائي للوكالة، يجب إيداع مبلغ الوديعة لنفس المدة بمعدلات الأرباح المتوقعة للوكالة السائدة في ذلك اليوم وليس بالمعدلات السارية وقت الحجز، كما يجب إيداع الأرباح المحققة في الحساب الجاري أو حساب التوفير الذي يملكه العميل.</p> <p>سيتم تجديد الوكالة لنفس المدة المتفق عليها في الاتفاقية الأصلية دون انتظار موافقة العميل. يستثمر مصرف عجمان مبلغ الوكالة في المعاملات التي يتوقع أن تحقق للعميل ربحاً استثمارياً للموكل قدره [] سنوياً. المعدل هو معدل استثماري يعتمد على الأداء، ولمزيد من المعلومات يرجى زيارة الموقع www.ajmanbank.ae. أي ربح يتجاوز هذا المعدل بعد خصم رسوم الوكالة يكون هو ربح الحافز لمصرف عجمان. يجب على العميل قبول عرض البنك (عرض وكيل) بالتوقيع على قبول الموكل. استرداد وديعة/ استثمار الوكالة قبل تاريخ الاستحقاق، يمكن تطبيق ربح أقل على معدل الربح بسبب الانقطاع. للحصول على مزيد من المعلومات عن الخدمات والرسوم، يرجى زيارة الموقع www.ajmanbank.ae. كما يمكن الاطلاع على الكشوف الدورية أو الكشوف الإلكترونية من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت أو الخدمات المصرفية عبر الجوال.</p>	<p>متطلبات فتح الحساب: لفتح الحساب، يجب استيفاء بعض متطلبات تحديد الهوية وفقاً للتعليمات التنظيمية والسياسات الداخلية للبنوك. قد يشمل ذلك تقديم مستندات ومعلومات للتحقق من هويتك. وقد يلزم تقديم هذه المعلومات على أساس دوري. جميع منتجاتنا وخدماتنا مستعدة من معايير الشريعة.</p> <p>الأحكام والشروط الرئيسية: يقر العميل ويوافق على أنه سيتم استثمار أمواله على أساس وكالة غير مفقودة. يتعهد العميل بالالتزام والامتثال لمبادئ الشريعة في جميع الأوقات خلال مدة اتفاقية الوكالة</p> <p>معدل الربح المعروض وقت الحجز إرشادي وقابل للتغيير بناءً على أداء الاستثمار</p> <p>يتحمل العميل جميع المخاطر المرتبطة بـ (1) الاستثمار (والذي يجب أن يشمل، بغية تجنب الشك مخاطر الخسارة الجزئية أو الكلية لمبلغ الاستثمار)؛ و (2) جميع أعمال البنك كوكيل للعميل باستثناء تلك المخاطر الناتجة عن سوء سلوك البنك المتعمد أو الإهمال الجسيم أو الإخلال بالتزاماته بموجب اتفاقية الوكالة. لن يكون البنك مسؤولاً أو يتحمل التبعة تجاه العميل عن أي مخاطر أو خسائر فعلية فيما يتعلق بالاستثمار (بما في ذلك أداءه) باستثناء تلك المخاطر والخسائر الفعلية (لا تشمل أي تخاليف الفرصة البديلة أو تخاليف التمويل) الناتجة عن سوء سلوك البنك المتعمد، أو الإهمال الجسيم أو الإخلال بالتزاماته بموجب اتفاقية الوكالة.</p> <p>القانون الواجب التطبيق واختصاص المحكمة: تخضع شروط وأحكام هذا المنتج للقوانين الاتحادية لدولة الإمارات العربية المتحدة كما هو مطبق من قبل المحكمة المختصة في دولة الإمارات العربية المتحدة إلى الحد الذي لا يتعارض مع مبادئ الشريعة الإسلامية.</p> <p>تحديث السجل: حافظ دائماً على تحديث الملفات والسجلات الشخصية لدى المصرف لتجنب إلغاء أي من خدمات الحساب معهم. يمكنك الاتصال بفرع مصرف عجمان لتحديث معلوماتك.</p> <p>ماذا يحدث إذا لم تستخدم حسابك لفترة طويلة: إذا ظل حسابك معطلاً لمدة 3 سنوات، فسيتهم التعامل معه على أنه حساب كامل. بالإضافة إلى ذلك، بالنسبة لحساب الوديعة الثابتة الأجل، يصبح الحساب خاملاً إذا لم يكن هناك بند قابل للتجديد التلقائي وحيث استحققت الوديعة، ولكن لم يتم تقديم طلب التجديد أو المطالبة في السنوات الثلاث الماضية منذ استحقاق الوديعة أو عندما يكون هناك شرط للتجديد التلقائي، ولكن لم يوجد اتصال (سواء كتابي أو إلكتروني أو شفهي) من جانب العميل خلال فترة 3 سنوات من تاريخ الاستحقاق الأول.</p> <p>إذا أصبح حسابك خاملاً، فلن يُسمح بمعاملات الخصم حتى يتم إعادة تنشيط الحساب. لإعادة تفعيل حسابك، يرجى زيارة أقرب فرع لك ومعك وثائق هوية سارية، وبالنسبة لخزائن الأمانات حيث تظل الرسوم مستحقة لمدة تزيد عن 3 سنوات ولم يتلق مصرف عجمان أي رد من مستأجر صندوق الأمانات أو لم يتخذ المستأجر أي إجراءات بديلة فيما يتعلق بصندوق الأمانات، يجوز</p>
فترة المراجعة: فترة المراجعة غير متاحة لهذا المنتج	

مقارنة منتجات الودائع / البائِل
يخضع هذا المنتج للمقارنة مع المنتجات المماثلة المتوفرة في السوق، وبدلاً من ذلك مع منتجات الودائع لأجل الأخرى المتاحة على رابط الموقع الإلكتروني أدناه الذي يقدمه البنك: https://www.ajmanbank.ae/site/wakala.html
الشكاوى و المقترحات
يمكنك زيارة أي من فروعنا وتقديم الشكاوى والمقترحات كتابياً أو شفهيًا إلى موظف خدمة العملاء. كما يمكنك الاتصال بالخدمات المصرفية عبر الهاتف على الرقم 60055522 وسنكون سعداء بمساعدتك. كما يمكنك بدلاً من الاتصال بزيارة موقعنا الإلكتروني www.ajmanbank.ae أو مراسلتنا عبر البريد الإلكتروني info@ajmanbank.ae .
ملاحظة مهمة المتعامل والمصرف:
يجب توقيع بيان الحقائق الرئيسية المائل حسب الأصول من قبل ممثل المصرف والعميل قبل الاستفادة من المنتج المالي أو الخدمة. كما يجب على المصرف تقديم نسخة أصلية من المستند الموقع بغرض الحفظ والتوثيق في أي وقت من الأوقات خلال فترة العقد أو بناءً على طلبك. في حالة العقد المشترك، يجب الاتفاق على نسخة بيان الحقائق الرئيسية وتوقيعها من قبل الطرف المشترك أيضاً وتسليمها لجميع أصحاب الحساب باليد.

الاتصالات التسويقية والترويجية	
أوافق بموجب هذا البيان على تلقي الاتصالات ترويجية وتسويقية للمنتج من مصرف عجمان	<input type="checkbox"/> نعم <input type="checkbox"/> لا
طريقة الاتصال المفضلة (إذا كانت الإجابة بنعم)	<input type="checkbox"/> البريد الإلكتروني <input type="checkbox"/> الرسائل النصية القصيرة
ملحوظة: إذا كنت ترغب في "الاشتراك" أو "إلغاء الاشتراك" لتلقي الاتصالات التسويقية والترويجية، يمكنك الاتصال بنا في أي وقت على 60055522.	
الإقرار والتوقيع	
أقر بموجب هذا البيان أنني قد قرأت وفهمت وأوافق على محتوى بيان الحقائق الرئيسية هذا	
اسم المتعامل	التاريخ
المنتج المختار	فردى / مشترك
عنوان البريد الإلكتروني	رقم الهاتف المتحرك
توقيع المتعامل	تم التحقق من التوقيع
اسم مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات	اسم مدير العلاقات / كبير مسؤولي المبيعات

KEY FACTS STATEMENT (KFS) – WAKALA & UPFRONT PROFIT WAKALA TERM DEPOSIT ACCOUNT

WARNING: Read this document carefully and sign only if you clearly understand and agree to the content of the Key Facts Statement (KFS), which is available in English and Arabic. You may also use this document to compare different Wakala & Upfront Wakala offered by other Banks. You have the right to receive Key Facts Statement (KFS) from other Banks for comparison.

PRODUCT INFORMATION

Wakala Investment Deposit Account	This is a Wakala based concept of Islamic Contract where placement of Wakala is made through execution of Master Wakala Investment Agreement, Wakil Offer and Muwakkil Acceptance. The Wakil is entitled to receive Wakeel Fee against the services and also entitled to receive any profit above the anticipated profit as incentive subject to acceptance of the Muwakkil (Depositor). Where there is any termination, either party serves the prior termination notice as per the agreement. Profit may be adjusted due to early termination.
Upfront profit Wakala Term Deposit Account	The 'Upfront Profit Wakala Investment' account functions as the "Wakala" structure where customers can choose tenure of 6 months onwards with a minimum investment of AED 100K. With Upfront Profit Wakala, customers no longer have to wait until maturity to collect their profit and get the profit of the entire term upfront in the current or savings account. However, if the profit achieved is less than the anticipated profit then the Wakil (Bank) reserve right to deduct the difference amount from any of the customer accounts with the Wakil or the principle invested amount.

PARTICULARS	WAKALA DEPOSIT	UPFRONT WAKALA DEPOSIT
Deposit amount (minimum)	Equivalent to United Arab Emirates Dirham AED 100,000 and above	
Tenure (Months)	1 / 3 / 6 / 9 / 12 / 24 / 36 months	6 / 12 / 24 months
Eligibility	Individuals/or/for Multiple individuals/UAE National or Legal Resident/Non-Resident in the UAE	
Currencies	United Arab Emirates Dirham (AED)/United States Dollar (USD)	
Requirements to open a Deposit	Existing Savings or Current Account/Application Form/Wakala agreement/Valid Emirates ID/Valid Passport/Valid Residence Visa	

Note:

- Expected Wakala profit payout is paid at the end of the tenure
- Expected upfront wakala is paid once the deal is booked

EXPECTED PROFIT RATE (% PER ANNUM)

The rates shown below are expected profit rates and are subject to change based the performance of the Wakala investment

United Arab Dirham (AED)	Tenure (Months)	Expected Profit Payout – Quarterly basis	Expected Profit Payout – Quarterly basis	Expected Profit Payout – Semi Annually basis
Wakala Deposit and Upfront Wakala Deposit	1	0.50%		
	3	0.625%		
	6	0.75%		
	9	0.875%		
	12	0.87%	0.92%	
	24	0.99%	1.05%	1.08%
	36	1.12%	1.17%	1.20%
United States Dollar (USD)	Tenure (Months)	Expected Profit Payout – Quarterly basis		
Wakala Deposit and Upfront Wakala Deposit	1	0.375%		
	3	0.50%		
	6	0.625%		
	9	0.6875%		
	12	0.75%		
	24	0.875%		
	36	1.00%		

CALCULATION METHODOLOGY

The rates shown below are expected profit rates and are subject to change based the performance of the Wakala investment

Deposit Amount (AED)	100,000
Tenure(No. of Days)	365 days (12 months)
Expected profit Rate(% per annum)	1%
Profit Payout (on maturity-AED)	1,000.00/-

Formula: Deposit Amount x Expected profit Rate / 365 (No. of days in the year, 366 in case of leap year) x Tenure (Number of days)

PRE-MATURITY WITHDRAWAL UNDER MUDARABA DEPOSIT AND WAKALA INVESTMENT:

Pre-mature withdrawal is allowed subject to withdrawal of the full amount of the Wakala Investment or Mudaraba deposit. Partial withdrawal under these products are not permitted. In case of Pre-mature withdrawal of the Wakala Investment or Mudaraba deposit, customer will not be eligible for the full profit as the deposit tenure is not completed. The profit will be paid as per below guidelines:

- If the customer books a 12-month Wakala Investment or Mudaraba deposit and he decides to break the deposit on the 181st day, the bank may apply on discretionary basis the 6 months announced applicable Wakala expected or Mudaraba declared profit rate.
- If a Wakala Investment or Mudaraba deposit is withdrawn within a period of one month, the regular Mudaraba saving accounts rate will be applied on discretionary basis to pay out the profit as per the declared profit rates.
- If a Wakala Investment or Mudaraba deposit is withdrawn within 15 days of deposit booking date, no profit will be paid.
- In case of Upfront Wakala pre-mature withdrawal, the paid profit will be deducted from the principle amounts and no profit will be paid.

The Mudarab or Wakil (Bank) may pay the profit amount according to the nearest tenure declared/ announced rate in case of premature withdrawal. Please refer to the table shown below:

Deposit Tenure	Premature withdrawal after completion of	Profit payment eligibility in case of premature withdrawal
1 Year	9 Months	Declared Profit of 9 Months
9 Months	6 Months	Declared Profit of 6 Months
6 Months	3 Months	Declared Profit of 3 Months
3 Months	1 Months	Declared Profit of 1 Month
1 Months	Within a month	Declared Saving Account Deposit Profit
Any Tenure Deposit	Within 15 days	No Profit
Saving Account	Before 1 month	No Profit

Illustrative Example:

Expected profit Rate (% per annum)	100,000
Completed period (No. of Days)	1 year (365 days)
Expected profit Rate (% per annum)	1.00%
Completed period (No. of Days)	180 days (6 months)
Profit Payout (AED on withdrawal)	493

Calculation Formula

Deposit Amount x expected deposit profit rate / 365 (Number of days in the year , 366 in case of a leap year) x completed period (Number of days)

Note: The example provided above is for illustrative purpose only and may differ from one deposit to another depending on many factors such as amount, tenure, profit rate and any other factor as per Bank's policy and Islamic Sharia principles.

AUTO RENEWAL OF DEPOSIT

Customer has the choice for auto-renewal of the deposit amount for the same tenure at the applicable profit rate for the last quarter published.

Customer can either re book the deposit on maturity :

- The entire principal amount for another tenure
- Entire Principal plus profit payout for another tenure
- Close deposit

WARNING: Ajman Bank reserves the right to revise the fees and charges and Terms and Conditions at any time by providing sixty (60) days prior written notice to your registered contact details. If you have further clarifications or in case you are not accepting the new/modified changes, please reach the nearest branch within the specified period or call us on 600555522; otherwise, you will be liable for the changes once implemented.

ADDITIONAL INFORMATION

Requirements to open an account: To open the account you will need to satisfy some identification requirements as per regulatory instructions and banks' internal policies. These may include providing documents and information to verify your identity. Such information may be required on a periodic basis. All our products and services are derived by Shari'ah standards.

Key Terms and Conditions: Customer acknowledges and agrees that his/ her funds will be invested based on unrestricted Wakala. The Customer undertakes to adhere to and comply with the Principles of Sharia at all times during the term of the Wakala Agreement

Profit rate quoted at the time of booking is indicative and subject to change based on the performance of the investment

Customer shall bear all the risks associated with (i) The Investment (which shall include, for the avoidance of doubt, the risk of the partial or total loss of the Investment Amount); and (ii) All acts of the Bank as agent for the Customer except those risks resulting from the Bank's willful misconduct or gross negligence or breach of its obligations under the Wakala Agreement. The Bank shall not be liable or responsible to the Customer for any risks or actual losses in relation to the Investment (including its performance) except those risks and actual losses (not to include any opportunity costs or funding costs) resulting from the Bank's willful misconduct or gross negligence or breach of its obligation under the Wakala Agreement.

Governing law and Jurisdiction of Court: the terms and conditions of this product shall be governed by the federal laws of the United Arab Emirates as applied by the competent court of the United Arab Emirates to the extent they are not in conflict with the principles of Sharia

Record updation: Always keep your profile/records updated with the bank to avoid any account service interruptions. You may visit nearest Ajman Bank branch to update your information.

What happens if you do not use the account for long period: If your account remains inoperative for a period of 3 years, it will be treated as dormant. Additionally, for a Fixed Term Deposit Account, account becomes dormant if there is no automatic renewable clause and where the deposit has matured, but neither renewal nor claim request has been made in the past 3 years since the deposit matured or where there is an automatic renewable clause, but there is no communication (whether written, electronic or verbal) from the customer within a period of 3 years from the date of first maturity. If your account becomes dormant, no debit transactions would be allowed until the account gets re-activated. To reactivate your account, please visit your nearest branch with valid identity documents. For Safe Deposit boxes, where charges remain outstanding for a period of more

than 3 years and Ajman Bank has not received a response from the Safe Deposit box tenant or the tenant has not made any alternative arrangements in relation to the Safe Deposit Box, Ajman Bank may apply to the court to appoint a person to supervise the opening of box and provide direction regarding the disposal of the contents found in box or the appointment of a Court receiver.

Responsibilities of Customer: If the customer changes his/her address or contact numbers, he/she should inform Ajman Bank through relevant channels. The customer should keep all correspondences relating to the account between themselves and Ajman Bank in a secure place for future reference. The customer should check the statements sent to him/her and acknowledge receipt where required by the Bank to do so

Channels available to apply for this product: Any Ajman Bank Branch, Pay office, Wealth Centre , Online banking , Mobile Banking , Website. For further details on each of the channels please visit www.ajmanbank.ae

Wakala Deposits: Once the deposit is matured, the amount and profit will be credited into the current or savings account of the customer. However, in an instance of automatic renewal which will be mutually agreed at the time of placement of the deposit, Ajman Bank will notify the customer thirty (30) days prior to the maturity date for automatic renewal. Customer will have the right to inform the Bank by visiting the nearest branch or call at 600555522 or email at info.ajmanbank.ae to not renew it. In an instance of auto renewal wakala , deposit amount for the same tenure at the prevailing wakala expected profit rates on that day and NOT on the applied rates at the time of booking, and credit the generated profits to the current or savings account customer is holding. The wakala will be renewed for the same tenure as agreed in the original agreement without customer's approval. Ajman Bank will invest the wakala amount in transactions expected to generate for the customer a Muwakkil Indicative Profit of [] per annum. The rate is an indicative rate based on the performance, for further information please visit www.ajmanbank.ae. Any profit exceeding this after the deduction of WakeelFee will be the incentive fee of Ajman Bank. Customer has to accept the Bank's offer (Wakeel Offer) by countersigning the Muwakkil Acceptance. Redeeming a Wakala Deposit/Investment before maturity, a lower profit may be applied to the profit rate due to the disruption. For details on services and fees please visit www.ajmanbank.ae. Periodic statements/ statements can also be accessible by internet banking or mobile banking.

COOLING-OFF PERIOD: There is no "Cooling-off" period available for this product

DEPOSIT PRODUCT COMPARISON/ALTERNATIVES

This product is subject to comparable with similar products available in the market , and alternatively with other term deposit products available on the below website link offered by the bank: <https://www.ajmanbank.ae/site/wakala.html>

COMPLAINTS AND SUGGESTIONS

For complaints and suggestions, you may visit any of our Branches and submit in writing or verbally to our Customer service officer. You can also call our Phone Banking on 600555522 and we will be happy to assist. Alternatively, you may also use our website www.ajmanbank.ae or Email address info@ajmanbank.ae.

IMPORTANT NOTE FOR THE CUSTOMER AND THE BANK

This Key Facts Statement must be duly signed by the Bank representative and the Customer, prior to availing the financial product and/or service. A duplicate copy of the signed document must be provided by the Bank for your information and records at any point of time during the relationship tenure and/or based on your request. In an instance of joint relationship, the Key Facts Statement copy need to be agreed and signed by the joint party as well and same has to be physically handed over to all the account holders.

MARKETING AND PROMOTIONAL - COMMUNICATION

I agree to receive promotional/marketing/product communication from Ajman bank

Yes No

Preferred mode of communication (if Yes)

Email SMS

Note: If you wish to "Opt in"/"Opt out" of receiving marketing and promotional communications, you may call us anytime at 600555522.

ACKNOWLEDGEMENT AND SIGNATURE

I hereby acknowledge that I have read, understood, and agree to the content of this Key Facts Statement

Customer Name		Date	
Product Chosen		Single/Joint	
Email Address		Mobile Number	
Customer Signature		Signature Verified	
RM/SSO Name		RM/SSO Name	